

## Standard leveringsbetingelser for fjernvarme fra Tafjord Kraftvarme

Opprettet 02.05.2018 Rev. nr. 01

### 1. Definisjoner

- 1.1. Med «Standard leveringsbetingelser» menes disse standard avtalevilkår for fjernvarmeleveranse.
- 1.2. Med Kjøperen forstås den som er kontraktsmotpart til Tafjord Kraftvarme (heretter TKV eller Selger)
- 1.3. Med Leveranse forstås alle kjøp av varer og/eller tjenester foretatt av Kjøperen.
- 1.4. Fjernvarmesystemet omfatter; Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral og Sekundærnettet.
- 1.5. Varmesentral betyr enhet der sirkulerende varmtvann produseres.
- 1.6. Fjernvarmenettet (tilhører TKV) betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og frem til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- 1.7. Sekundærnett (tilhører Kunden) betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes også ledninger som transporterer internvarme mellom bygninger på en eiendom.
- 1.8. Kundesentralen omfatter rommet med varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- 1.9. Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Fjernvarmenettet til Sekundærnett.
- 1.10. Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmfordelingsutstyr i den enkelte kundens bygning.
- 1.11. Kunde betyr kontraktsmotpart.
- 1.12. Grunneier betyr person eller juridisk enhet som eier grunnen.
- 1.13. Anleggseier betyr den part, TKV eller Kunde, som etter punkt 1.6. og 1.7. eier anlegget.

### 2. Fjernvarme – leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden. Tafjord Kraftvarme leverer Fjernvarme i Tafjord Kraftvarmes konsesjonsområder for fjernvarme.

### 3. Tekniske spesifikasjoner

Tafjord Kraftvarmes «Teknisk informasjon for tilknytning til fjernvarme» (heretter omtalt som de tekniske bestemmelsene) er en del av leveringsbetingelsene, og ligger tilgjengelig på [www.tafjord.no](http://www.tafjord.no).

#### **4. Leveringsbetingelser**

Tafjord Kraftvarmes teknisk informasjon for tilknytning til fjernvarme gjelder for alle kunder.

Disse leveringsbetingelsene gjelder fra 02.05.2018 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser. Siste versjon av leveringsbetingelsene er til enhver tid tilgjengelig på [www.tafjord.no](http://www.tafjord.no).

#### **5. Tilknytning til fjernvarmenettet**

##### **5.1. Henvendelse til TKV**

Kunden forhører seg om mulig tilknytning ved henvendelse til TKV. TKV avgjør om tilknytningen godkjennes.

Tilknytning til fjernvarmesystemet må være i overensstemmelse med Tafjord Kraftvarmes planer for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle. Det vil også bli vurdert hvilken betydning tilknytning til den enkelte bygning kan ha for fjernvarmesystemets utnyttelsesgrad og lønnsomhet.

##### **5.2. Nye bygg**

For nye bygg tas det kontakt med TKV før prosjektering starter. Forespørsel til TKV skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for frister og fremgangsmåte ved forespørsel i de tekniske bestemmelsene.

##### **5.3. Tilknytningsplikt**

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 27-5 gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til TKV.

##### **5.4. Eierforhold av grunn**

Hvis ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person eller juridisk enhet, må grunneier signere en standard fremføringsavtale før abonnementet kan godkjennes.

Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

##### **5.5. Nytt abonnement ved eksisterende tilkobling**

Ved salg og kjøp av eiendom med et eksisterende anlegg og kundeforhold til TKV skal dette meldes til TKV. Ny eier trer inn i Kundes kundeforhold og leveringsavtale med TKV på uendrede vilkår. Selger plikter å orientere kjøper om at kundeforhold og etablerte grunnrettigheter for TKV medfølger ved kjøp av eiendommen. Selger er ansvarlig for eventuelt tap TKV påføres dersom denne plikten ikke overholdes.

#### **6. Leveringsavtale**

Leveringsavtalen reguler sammen med disse leveringsbetingelsene forhold mellom TKV og kunden.

Forut for inngåelse av leveringsavtale mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Ved inngåelse av leveringsavtalen mottar kunden også Tafjord Kraftvarmes tekniske bestemmelser. Kunden bes lese gjennom leveringsbetingelsene og de tekniske bestemmelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter abonnementet medfører.

## **7. Leveringstidspunkt**

Leveringstidspunktet defineres i leveringsavtalen.

Signert leveringsavtale må være returnert til TKV minimum 15 uker før arbeidene kan starte. Varighet på grave- og installasjonsperioden vil variere i forhold til omfanget på prosjektet.

## **8. Kostnader ved tilknytning**

### **8.1. Anleggsbidrag/tilknytningsavgift**

Det kan fastsettes et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag, ved tilknytning til fjernvarmenettet og/eller ved senere kapasitetsøkning. Anleggsbidragets størrelse er avhengig av avstanden til fjernvarmenettet, plassering av teknisk rom og effektbehovet. I de fleste tilfeller er anleggsbidraget 50 000,- pr Kundesentral med tillegg på 500,-/kW bestilt effekt. Dersom effekten er over 300 kW, er prisen 250,-/kW for den effekten som overstiger 300 kW.

### **8.2. Kostnader ved graving av grøft**

Ved tilknytning av nybygg til fjernvarmenettet er TKV ansvarlig for det gravetekniske arbeidet og tilhørende kostnader fra byggets tomtегrense til husvegg. Er avgrensningen fra hovednettet lengre enn 25 meter kan det fastsettes et engangsbeløp som inngår i anleggsbidraget. Det kan inngås avtaler om fordeling av kostnader og ansvar ved enkelte prosjekt der kunden står for grøfter som inngår i anleggsbidraget.

## **9. Valg av trasé og utstyr**

TKV bestemmer type og dimensjon for fjernvarmeledningen samt type, antall og plassering av annet utstyr, deriblant varmeveksler. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier.

## **10. Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden**

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i rom som tilfredsstillende kravene definert i de tekniske bestemmelsene.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for TKV. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av Tafjord Kraftvarmes utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **11. Grunnrettigheter**

TKV har vederlagsfri rett til å legge rør for tilknytning av kunden i grunn som en kunde eier eller fester. Ved fremføring av fjernvarmenett på grunneiers eiendom stiftes en evigvarende rett til å ligge i valgt trasé.

Grunneier/kunden skal uten vederlag avstå plass i bygning og/eller avgi rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av TKV. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Det vises til de tekniske bestemmelsene for nærmere informasjon om utforming av Kundesentral. TKV kan med minst mulig ulempe for grunneier/kunden, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

TKV kan tinglyse overnevnte rettigheter.

## **12. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer**

Fjernvarme leveres etter at det er blitt inngått leveringsavtale mellom kunden og Tafjord Kraftvarme. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Tafjord Kraftvarme ikke kan overvinne, eller om oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for TKV at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Hvis fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, er det Tafjord Kraftvarmes rett å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

TKV kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Tafjord Kraftvarmes totale leveranse av fjernvarme.

## **13. Eiendomsrett**

Varmesentralen og Fjernvarmenettet er Tafjord Kraftvarmes eiendom, uavhengig av om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden.

## **14. Vedlikeholdsplikt**

### **14.1. Vedlikehold på Tafjord Kraftvarmes eiendom**

TKV har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Fjernvarmenettet. TKV skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet.

TKV kan for å avverge eller begrense skade, foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier. TKV er ikke erstatningspliktig ved tapt leveranse for kunden når dette er en konsekvens av nødvendige vedlikeholdsarbeider/reparasjoner.

Hvis vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan TKV kreve utgiftene refundert fra kunden.

### **14.2. Vedlikehold av kundens eiendom**

Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden.

### **14.3. Varslingsplikt ved vedlikehold**

Vedlikehold på kundens anlegg som kan få betydning for Tafjord Kraftvarmes anlegg skal forhåndsvarsles til TKV på et så tidlig tidspunkt som mulig. TKV kan kreve utført arbeider som er nødvendige for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Hvis kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan TKV selv bringe det påtalte forholdet i orden for kundens regning.

## **15. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter uten ugrunnet opphold melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

## **16. Endringsarbeider**

### **16.1. Endringsarbeider initiert av kunden**

Hvis kunden/grunneier initierer flytting av fjernvarmerør og/eller Kundesentral eller andre endringer som medfører kostnad for TKV, skal alle kostnader i forbindelse med disse arbeidene bekostes av kunden.

### **16.2. Endringsarbeider som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmesystemet, vil tiltakene bli utført for anleggseiers regning.

### **16.3. Kundens oppmøte ved avtale med TKV om utførelse av arbeid på Fjernvarmesystemet**

Ved utførelse av planlagte arbeider på kundens anlegg vil TKV i god tid avtale tidspunkt for gjennomføring av arbeidet. Dersom kunden ikke er tilstede når TKV eller TKVs representant møter opp på avtalt tidspunkt vil kunden faktureres et gebyr som dekker kostnaden for oppmøte uten å kunne gjennomføre arbeidet.

## **17. Generelle arbeider i nærheten av fjernvarmenettet**

Generelle arbeider i nærheten av Fjernvarmenettet skal varsles og avklares med TKV før arbeidene starter. Dette omfatter graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

## **18. Viderealg av fjernvarme**

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videregjøre fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som viderealg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med fremleie av lokaler i en bygning.

## **19. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme. Manglende uttak av fjernvarme**

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffe- og erstatningsansvar.

Hvis kunden setter varmeveksleren i drift uten TKV sin vitende vil TKV etterfakturere stipulert mengde energi med forhøyet tariff.

Hvis kunden ikke setter varmeveksleren i drift til den kontraktsfestede datoen, eller etter en tid unnlater å ta ut energi er dette brudd på inngåtte leveringsavtale og vil medføre erstatningsansvar. Ved manglende tilkobling etter kontraktsdato vil 50% av innmeldt energibehov bli fakturert kunden.

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan TKV pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har TKV rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

## **20. Egenproduksjon av varme**

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha dette med i leveringsavtalen med Tafjord Kraftvarme, eller en særskilt skriftlig tillatelse fra Tafjord Kraftvarme. Uten slik avtale/tillatelse anses egenproduksjon av varme som kontraktsbrudd.

## **21. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av TKV**

### **21.1. Melding om planlagte arbeider**

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til TKV ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 14.3, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

Kunden skal motta skriftlig bekreftelse fra TKV før arbeidet igangsettes.

### **21.2. Installasjonsarbeider**

Arbeider som f. eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 14.3, må utføres i samsvar med de tekniske bestemmelsene som VVS-faglige normer for utførelse av fjernvarmeanlegg.

### **21.3. Krav til kundens materiell, utstyr og apparater**

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsette for høye trykk og temperaturer enn hva det er godkjent for, jf. de tekniske bestemmelsene til TKV. TKV er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre TKV har utført arbeid på kundens anlegg og utvist uaktsomhet ved utførelsen.

## **22. Adgang til Fjernvarmenettet**

TKV skal gjennom egen nøkkel/adgangskort, eventuelt døgnskuttet bemannet resepsjon, ha adgang til rom for Kundesentral for bl.a. å kunne gjennomføre måleravlesning, utføre vedlikehold og eventuelle reparasjoner, stenging og frakobling.

## **23. Energimåler**

### **23.1. Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon)**

TKV fastsetter plassering, størrelse og type av energimålere. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av TKV. TKV fastsetter hvilken type måler den enkelte kunde skal ha installert.

### **23.2. Ansvar for skader**

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåleren ikke blir brutt, og er ansvarlig for skade som påføres måleren. Fjerning av forsegling på energimåleren kan medføre erstatnings- og straffeansvar.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til TKV om feil eller skade på energimåleren og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### **23.3. Kontroll av energimåler**

TKV kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Kunden kan etter skriftlig bestilling til TKV kreve å få energimåleren kontrollert av en uavhengig tredjepart. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- 5% på tellerverket ved varmeuttak over 20% av Kundesentralens dimensjonerte effekt, vannmåler og føler, har TKV rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

### **23.4. Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør**

Hvis et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Hvis kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller TKV kan dokumentere at forbruket har vært større, legges dette til grunn. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 24.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 5% eller for lengre tidsrom enn 3 år.

## **24. Måleravlesning. Fakturering og betaling**

### **24.1. Avlesning**

Avlesning av tariffapparat foretas normalt av TKV. TKV skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Ved unnlatt underretning fastsetter TKV et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde. Hvis det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 23.4. Hvis kunden grovt eller uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan TKV kreve etterbetaling for inntil 10 år.

### **24.2. Fakturering og betaling**

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 24.1 og de til enhver tid gjeldende tariffen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 25, 26 og 27.2 anvendelse.

### **24.3. Feil ved avregning på faktura**

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av TKV. Pkt. 23.4 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

Etterbetaling kan kreves hvis det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 23.4 annet avsnitt og pkt. 24.1 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

### **24.4. Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat**

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved fakturering.

### **24.5. Sikkerhet for betaling**

TKV kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. Når kundens forhold gir saklig grunn til det, kan TKV kreve forskuddsvis betaling.

## **25. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og varmepåsetting av en kundes anlegg**

### **25.1. Stansing og avstengning**

Fjernvarmeleveringen kan stanse og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt.
- b) Det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf. pkt. 14.1.
- c) Pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf. pkt. 14.3.
- d) Anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf. pkt. 14.1.
- e) Kundens materiell, utstyr og apparater ikke tilfredsstiller kravene i pkt. 21.3.

- f) Kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f.eks. å endre forbruksinstallasjonen, jf. pkt. 19, 24.4, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf. pkt. 23.2.
- g) TKV ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 22.
- h) Kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf. pkt. 19.
- i) Fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for TKV eller andre kunder.
- j) Oppsigelsestiden etter pkt. 27.1. er utløpt.
- k) Kontrakten heves etter pkt. 27.2.
- l) Slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 12 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav a), c), e), g) og k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt. a) skal TKV ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning iht. denne bestemmelsen skal heller ikke skje hvis kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. For øvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. TKV er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

## **25.2. Varmepåsetting av avstengt anlegg**

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 25.1, må ingen andre enn TKV åpne anlegget igjen. Når grunnlaget er for avstengning etter punkt. 25.1. er bortfalt skal TKV koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til TKV, herunder faktiske kostnader i samband med oppstart og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f. eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

## **26. Inkasso. Forsinkelsesrenter**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Hvis kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

## **27. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet**

### **27.1. Oppsigelse**

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden gi melding til TKV og informere ny eier/beboer om at fjernvarmeabonnementet og tilhørende grunnrettigheter følger med eiendommen, jf. pkt. 5.5.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel hvis vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 30. I slike tilfeller har TKV alltid rett til å kreve at kontrakten



oppretholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

### **27.2. Tafjord Kraftvarmes hevingsrett**

TKV har rett til å heve kontrakten hvis kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 25.1. a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. TKV kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikles. Skjer heving innen to år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Tafjord Kraftvarmes samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

### **27.3. Overdragelse av fjernvarmeabonnement**

En kunde med Tafjord Kraftvarmes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnementet skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnement samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Hvis kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til TKV er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

## **28. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving**

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert frem til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved heving vil kunden bli avregnet og fakturert frem til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. I tillegg har TKV rett til å kreve erstatning for tap som skyldes hevingen, jf. pkt. 27.2.

Ved oppsigelse har TKV rett, men ikke plikt, til å fjerne installert utstyr og rørledningsnett som ikke lenger brukes. Dersom fjerning av slikt utstyr eller rørledningsnett er nødvendig eller ønskelig for kunden, kan kunden be om at TKV fjerner dette for kundens regning.

Ledningsnett i grunnen som fortsatt brukes for levering til andre kunder berøres ikke, jf. pkt. 11.

## **29. Mangler**

### **29.1. Mangel**

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen hvis han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir TKV skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillende kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel

ingen mangel hvis avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 25.1. eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Hvis det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 29.2, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 29.3 samt holde tilbake betaling.

### **29.2. Retting**

TKV har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 29.1. første avsnitt.

### **29.3. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, men kunden har ikke krav på erstatning hvis TKV sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Tafjord Kraftvarmes kontroll som TKV ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller kunne ha unngått eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som TKV med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som er nevnt i pkt. 29.5. TKV er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Tafjord Kraftvarmes ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er TKV bare ansvarlig hvis skaden er voldt forsettlig.

TKV kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 29.4. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

### **29.4. Indirekte skader og tap (følgeskader)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavntap og tap som følge av forurensing.

### **29.5. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt**

Hvis kunden har medvirket til skaden, skal TKVs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder hvis kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller TKV har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Skader skal varsels TKV så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal så langt det er mulig varsles TKV på

forhånd.

### **30. Endring av leveringsbetingelser og tariffer**

TKV er berettiget til å foreta endringer i disse leveringsbetingelsene og tariffene som til enhver tid anses som nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på leverandørens hjemmeside.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøre på Tafjords hjemmeside. Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.